

Guide du spectateur – Mesures sanitaires pour une expérience sécuritaire

Salle de spectacles régionale Desjardins de New Richmond

Voici les mesures sanitaires instaurées par la Salle de spectacles régionale Desjardins de New Richmond dans le but de vous faire revivre des moments inoubliables tout en vous accueillant de façon sécuritaire, conformément aux directives émises par la Santé publique.

État de santé

Si vous ressentez ou avez côtoyé une personne ressentant des symptômes de la COVID-19 (toux ou mal de gorge, état de fatigue généralisé, fièvre, difficulté à respirer), nous vous demandons de ne pas vous présenter à la Salle. Dans un tel cas, contactez la billetterie pour connaître les différents accommodements possibles.

Entretien et nettoyage de la Salle

Avant chaque représentation, tous les secteurs de la Salle seront rigoureusement désinfectés et nettoyés.

- L'ensemble des bras et des chaises de la Salle et du Cabaret
- Les toilettes
- Les surfaces fréquemment touchées
- Les poignées de porte
- Les rampes d'escalier
- Les robinets et abreuvoirs

Bornes désinfectantes

Une solution antiseptique est à la disposition de tous à l'entrée de la Salle, à la billetterie et aux portes d'accès à la Salle. Le lavage des mains est obligatoire.

Distanciation en file et en salle

Un plan de salle adapté a été conçu afin de respecter les consignes. Une distanciation physique est demandée en tout temps, dès la file d'attente devant l'entrée de la Salle jusqu'à votre siège. Une fois assis, la distanciation entre les îlots (bulles familiales) sera de 1,5 m.

Accueil

- Ouverture des portes extérieures 1 h avant le début de la représentation
- Entrée en salle à partir de 45 minutes avant le début de la représentation
- Si vous avez vos billets (papier ou électronique), utilisez la porte identifiée à cet effet
- Si vous n'avez pas vos billets, une autre porte sera dédiée à cet effet. Si une attente est nécessaire, une zone sera aménagée pour les files d'attente et un marquage au sol sera mis en place afin de respecter les mesures de distanciation.
- Notre personne d'accueil sera en place pour vous guider dès votre arrivée

- Le port du masque ou du couvre-visage couvrant le nez et la bouche est obligatoire dans la Salle pour les personnes de 10 ans et plus. Une fois assis à votre siège dans la Salle, vous pourrez alors retirer votre masque.
- En plus du personnel sur place, des marques au sol et des affiches sont installées afin de faciliter la circulation

Configuration de la grande salle

- Le nombre de places sera limité entre 114 et 195 selon le type d'îlots (bulles familiales de 2, 3, 4 ou 5 personnes)
- La préposée à la billetterie vous guidera lors de l'achat de vos billets.

Billetterie

Sont privilégié :

- Achat par téléphone
- Billet électronique
- Paiement sans contact

***Notez qu'il n'y aura aucune vente de billet en ligne cet automne.** Les bulles de spectateurs seront gérées individuellement par la responsable de la billetterie afin de s'assurer de la distanciation exigée.

Entracte

Afin de réduire la circulation dans la Salle, les spectacles seront présentés sans entracte.

Service de bar

Le service de bar ne sera pas offert, nous vous encourageons à apporter votre bouteille d'eau.

Vestiaire

Le service de vestiaire ne sera pas offert

Produits dérivés et rencontre avec les artistes

La vente de produits dérivés et les rencontres avec les artistes seront suspendues jusqu'à nouvel ordre.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

billetterie@spectaclesnewrichmond.com

418 392-4238, poste 1